

TERMO DE COMPROMISSO DE PASSEIOS EXCLUSIVOS COM A ROXMOTORS

1. DAS PARTES CONTRATANTES

De um lado, a **ROX TRAVEL TURISMO E LOCAÇÃO DE VEICULOS LTDA. (“ROXXMOTORS”)**, sociedade limitada, inscrita no CNPJ/MF sob nº 29.588.599/0001-08, com sede na Rua Alcides Lourenço da Rocha, n. 281, Cidade Monções, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04571110, denominada em diante como “ROXMOTORS”;

E, de outro, o denominado em diante como “CLIENTE”.

2. DO OBJETO DA CONTRATAÇÃO

2.1. Por meio do presente Termo de Compromisso de Passeios Exclusivos com a ROXMOTORS (“Termo”), a ROXMOTORS prestará serviços de Turismo e de Locação de Motocicletas ao CLIENTE, de acordo com as condições abaixo descritas.

2.2. O CLIENTE poderá optar pelos seguintes modelos de motocicletas ROYAL ENFIELD (“Motocicletas” ou, isoladamente, “Motocicleta”) especificados no site para realização dos passeios.

3. ITENS INCLUÍDOS E NÃO INCLUÍDOS NOS PASSEIOS OPERADOS PELO ROXMOTORS

3.1. ITENS GERAIS - Os passeios incluem pedágios (quando aplicáveis), assim como um seguro que cobre morte ou invalidez até o valor máximo de R\$ 100.000,00 (cem mil reais), desde que respeitadas todas as condições ora contratadas e não haja negligência ou inveracidade nas informações prestadas pelo CLIENTE.

3.1.1. Está incluído na locação da Motocicleta “um tanque de combustível cheio”, podendo a Motocicleta ser devolvida à ROXMOTORS com o tanque “vazio” (com o combustível suficiente para chegada ao ponto de devolução). Todos os abastecimentos necessários durante a utilização da motocicleta são de responsabilidade do CLIENTE.

4. CONDIÇÕES CLIMÁTICAS/REEMBOLSOS/CANCELAMENTOS

4.1. Em caso de comunicação sobre a impossibilidade de comparecimento até 24 horas antes do horário de encontro do evento ou “NO-SHOW” no dia do passeio, serão cobrados 90% do valor do pacote contratado. Ou, caso seja de preferência do CLIENTE, pode-se substituir o reembolso de 10% do valor pago por um crédito de 30% do valor contratado para utilização em até 6 meses da data do evento.

4.2. Em caso de cancelamento ou pedido de alteração de data do PASSEIO pelo CLIENTE, serão aplicadas as seguintes condições:

a) entre 72 horas e 24 horas do horário de encontro do passeio: Será cobrada uma multa de 30% do valor do pacote total (passeio ou passeio + locação da Motocicleta). Para este caso, será concedido um crédito referente a 50% do valor contratado para utilização em até 6 meses da data do evento.

b) Entre 72 horas e 7 dias antes do passeio: Será cobrado o valor de 20% referente a custos administrativos do pacote contratado (passeio ou passeio + locação da Motocicleta). Para este caso, será concedido um crédito referente a 70% do valor contratado para utilização em até 6 meses da data do evento;

c) Acima de 7 dias antes do evento: Será cobrada a taxa de 10% sobre o valor do pacote contratado ou o CLIENTE poderá optar pela remarcação sem custos.

4.3. Na hipótese de mau tempo, o passeio não será cancelado antes da data prevista, exceto se a ROXMOTORS tiver conhecimento da situação e contate o CLIENTE por meio de sua central de atendimento. Uma vez verificado o mau tempo, o CLIENTE deve comparecer a fim de evitar o “NO-SHOW” e havendo confirmação de mau tempo e risco para os participantes, o passeio será cancelado e os valores despendidos convertidos em crédito a ser utilizado pelo CLIENTE, em período de até 12 (doze) meses. Após esse período sem utilização, o crédito será perdido.

5. REEMBOLSO

5.1. Eventuais reembolsos por parte da ROXMOTORS, desde que alheios a eventual cancelamento por mau tempo, será feito em até 10 (dez) dias úteis a contar da data da solicitação pelo CLIENTE.

6. CONDIÇÕES CLIMÁTICAS

6.1. A ROXMOTORS não se responsabiliza por cancelamentos da locação devido ao mau tempo. Sendo assim, caso o CLIENTE opte por não retirar a Motocicleta no dia agendado (na hipótese de aluguel), será acionada a cláusula 3.1 acima, relativa ao “NO-SHOW”.

7. LOCAÇÃO DA MOTOCICLETA

7.1. No ato da retirada da Motocicleta, o CLIENTE deve apresentar à ROXMOTORS Carteira de Habilitação válida. Caso a Carteira de Habilitação não seja apresentada, a ROXMOTORS não poderá entregar a motocicleta em locação e não caberá restituição de pagamentos ou compensações de nenhum tipo ao CLIENTE.

7.2. A ROXMOTORS fornecerá ao CLIENTE o modelo de Motocicleta solicitada, porém, reserva-se o direito de substituir o modelo previamente confirmado caso surjam situações inesperadas ou fora de seu controle, incluindo, mas não se limitando a falha mecânica, colisão e roubo. Neste caso, a ROXMOTORS fornecerá ao CLIENTE um modelo similar ou de categoria superior ao modelo solicitado, sem ônus adicional. Caso isto não seja possível, a ROXMOTORS restituirá a diferença do valor entre o modelo de Motocicleta solicitado e o fornecido.

7.3. A motocicleta alugada não poderá ser objeto de uso inadequado incluindo, mas não se limitando, ao transporte de pessoas ou bens mediante remuneração, ou acima da capacidade informada pelo fabricante do veículo, reboque de outro veículo, treinamento de motoristas, transporte de materiais perigosos ou inflamáveis, condução sob ação de álcool ou drogas de uso fortuito, ocasional ou habitual.

7.4. A ROXMOTORS garante a reserva da Motocicleta até 1 (uma) hora antes do horário previsto para pequenos ajustes e entendimentos dos itens e acessórios desde que esta hora de tolerância esteja dentro do horário de funcionamento normal da ROXMOTORS.

7.5. Caso o CLIENTE necessite entregar a motocicleta após a data ou hora prevista no contrato, é necessário solicitar a devida autorização da ROXMOTORS. A devolução da Motocicleta deve ser feita na mesma localidade onde foi entregue ao CLIENTE.

8. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

8.1. Por meio do presente Termo, o CLIENTE reconhece e assume com a locação e o efetivo recebimento da Motocicleta, a posse legítima e autônoma do veículo, para todos os fins de direito, inexistindo solidariedade, legal ou contratual, da ROXMOTORS pelas responsabilidades indenizatórias decorrentes do uso e ou circulação deste veículo, acidentes e/ou delitos de trânsito, em consonância com o art. 265 do Código Civil Brasileiro.

8.2. O CLIENTE reconhece, ainda, que as responsabilidades da ROXMOTORS limitam-se àquelas contratualmente ajustadas, cabendo ao CLIENTE arcar com todos os ônus que delas excederem, em juízo ou extrajudicialmente, inclusive perante terceiros; nesse sentido, se a ROXMOTORS vier a ser demandado judicialmente por questões relacionadas à locação objeto deste Termo, estará autorizada e legitimada a chamar o CLIENTE ao processo judicial, via denúncia à lide, figura prevista no artigo 125, inciso, II, do Código de Processo Civil, ou nomeação à autoria, para que este responda diretamente por suas responsabilidades indenizatórias, se cabíveis, ou para que a ROXMOTORS possa exercer direitos regressivos, diante de eventual condenação solidária e pagamentos que vier a fazer por conta de determinação judicial.

8.3. O CLIENTE deverá ressarcir a ROXMOTORS todas as despesas, prejuízos e indenizações pagas por esta e que sejam decorrentes da contratação dos serviços pelo CLIENTE, incluindo, mas não se limitando, à apreensão da motocicleta, reboques, guinchos, indenizações a terceiros de responsabilidade exclusiva do CLIENTE, documentos e chaves não devolvidas, acessórios, sinistro e custos operacionais em virtude de sinistros, apreensões, acidentes e prejuízos causados a ROXMOTORS, especialmente os decorrentes do tempo de indisponibilidade da motocicleta e calculado com base no valor da diária de locação. Esta cobrança se dará conforme e em acordo com a cláusula 11.2

8.4. O CLIENTE autoriza a ROXMOTORS a cobrar tais débitos, assim como os serviços contratados, diretamente, via bancos, mesmo que as despesas tenham sido apuradas após o encerramento do contrato.

8.5. O CLIENTE deverá proceder a entrega da Motocicleta no dia e horário designados; caso o CLIENTE não proceda a entrega da motocicleta nos termos contratados, ou não informe a ROXMOTORS de ocorrência de problema ocorrido, que justifique o atraso na entrega, poderá incidir nas penalidades do crime de Apropriação Indébita, ficando sujeito às sanções penais e civis que dela decorrem, arcando ainda com todas as despesas judiciais ou extrajudiciais que a ROXMOTORS realizar para a busca, apreensão e efetiva reintegração na posse do veículo locado.

8.6. O CLIENTE deverá preservar a integridade material da Motocicleta e seus equipamentos acessórios, utilizando-os de forma apropriada e guardando-os com zelo, portando a documentação necessária para sua condução e respeitando as legislações federais, estaduais e/ou municipais.

8.7. O CLIENTE deverá revisar diariamente o nível de óleo, fluidos e pressão de ar nos pneus, e informar falhas mecânicas imediatamente a ROXMOTORS, não conduzindo a Motocicleta com as luzes de advertência de óleo ou temperatura acesas no seu painel de instrumentos.

8.8. Caso seja necessário efetuar qualquer reparo na Motocicleta locada, este deverá ser previamente autorizada pela ROXMOTORS. Os procedimentos de reembolso serão informados no ato da entrega da Motocicleta ao CLIENTE.

8.9. Caso o CLIENTE de Motocicleta locada consuma bebidas alcoólicas, perderá automaticamente a posse do veículo locado, devendo retornar no carro de apoio. Caso o CLIENTE esteja com motocicleta própria, será excluído do grupo, devendo retornar por conta própria e sem o apoio da ROXMOTORS.

9. USO DE MOTOCICLETA PRÓPRIA

9.1. O CLIENTE que participa de um passeio com sua própria Motocicleta deve ser o único responsável para que esta esteja em perfeitas condições de funcionamento e segurança e com todos os equipamentos e documentos exigidos pelo Código de Trânsito Brasileiro. Caso a ROXMOTORS sofra quaisquer prejuízos decorrentes do não atendimento a esta condição, o CLIENTE será responsável pelo ressarcimento dos mesmos, incluindo, mas não se limitando, aos custos de resgate de Motocicleta, guarda e reparos. Da mesma maneira, que todo e qualquer acidente ou problemas causados durante o evento é de total responsabilidade do proprietário da motocicleta e/ou seu condutor no ato do acidente, não sendo a ROXMOTORS responsável por nenhum tipo de indenização ou participação entre as partes envolvidas.

10. INFRAÇÕES DE TRÂNSITO

10.1. Para efeito de comprovação em caso de infrações de trânsito, no ato da locação a ROXMOTORS arquivará a fotocópia da Carteira de Habilitação e solicitará o preenchimento no ato da retirada de um termo que autoriza a ROXMOTORS a indicar o condutor da Motocicleta alugada como responsável pela infração, recebendo assim os pontos, valor da multa sem desconto e as devidas sanções legais impostas pelas autoridades.

10.2. Se eventualmente ocorrer a infração de trânsito no período de locação, o nome do CLIENTE responsável pelo contrato de locação será apresentado ao órgão competente, para o qual a ROXMOTORS efetuará diretamente o pagamento da multa; para esse fim, o CLIENTE, neste ato, e por este Termo, constitui seus bastantes PROCURADORES a ROXMOTORS, já qualificado, para o fim específico de atender a Resolução n.º 72/98 do CONTRAN, conjunta ou separadamente, representá-lo junto(s) aos órgãos de trânsito (DETRAN, CONTRAN, CETRAN, PREFEITURAS E OUTROS), ficando a ROXMOTORS autorizada a assinar, em nome do CLIENTE, o campo correspondente a assinatura do condutor infrator, no formulário de identificação, caso de multa de trânsito. Esta autorização só será válida, juntamente com a cópia deste Termo.

10.2.1. Os valores despendidos pela ROXMOTORS com o pagamento das multas serão cobrados do CLIENTE acrescidos de 20% (vinte por cento) sobre o valor integral, visando compensação por despesas administrativas imputadas a ROXMOTORS.

10.3. Para sua comodidade, a cobrança da multa poderá ser paga via cartão de crédito, boleto bancário ou depósito bancário. Em caso de não pagamento do boleto, o CLIENTE será acionado judicialmente 30 dias após o vencimento.

10.4. Para efeito de comprovação em caso de infrações de trânsito, no ato da locação a ROXMOTORS arquivará a fotocópia da Carteira de Habilitação e Identidade dos condutores.

11. PROTEÇÕES DA MOTOCICLETA ALUGADA

11.1. A Motocicleta utilizada nos passeios oficiais da ROXMOTORS possui seguro contra todos os tipos de riscos que possa vir a sofrer, tais como quedas, roubos, furtos, incêndio e panes mecânicas. Na eventual ocorrência de sinistro, furto ou roubo que resulte em perdas parciais ou totais da Motocicleta, o CLIENTE não será responsável por pagamento das perdas.

11.2. O pagamento dos danos materiais na Motocicleta locada ou de terceiros ou quaisquer outros valores oriundos de serviços, guinchos, reboque ou contra terceiros só serão exigidos em sua totalidade quando for caracterizado mau uso, imperícia, negligência, desrespeito às leis de trânsito locais ou as regras impostas pela organização. Tais situações acima serão comprovadas por meio de testemunhas e/ou por controle dos rastreadores instalados na motocicleta que comprovem a condução acima da velocidade da via e/ou fora das regras impostas pela organização.

11.3. Para a cobrança de valores nos casos acima mencionados, serão utilizados os orçamentos de concessionárias da marca, as cobranças pelos prestadores de serviços utilizados e/ou cobrança oficial para casos de apreensão, multas etc.

11.4. Para todos os casos, na hipótese de danos contra terceiros, o valor máximo de cobertura contratado é de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), sendo o CLIENTE responsável pelo pagamento do valor excedente se assim for necessário.

12. RESPONSABILIDADES DA ROXMOTORS

12.1. A ROXMOTORS deverá disponibilizar a Motocicleta limpa, abastecida, em perfeitas condições de funcionamento e segurança e com todos os equipamentos e documentos exigidos pelo Código de Trânsito Brasileiro.

12.2. Prover os serviços contratados e objeto do presente Termo de maneira ética, responsável e respeitando a legislação e padrões locais.

12.3. A ROXMOTORS não é responsável por acidentes de trânsito. A escolha do ritmo e velocidade de condução é de exclusiva responsabilidade do CLIENTE, ainda que o mesmo participe de um TOUR com guia. Isto inclui, mas não está limitado à velocidade de condução, estilo de pilotagem ou distância de segurança. Adicionalmente, A ROXMOTORS não se responsabilizará por qualquer ocorrência decorrente de sua operação ou pela participação de qualquer CLIENTE em seus TOURS e que possam resultar em ferimentos, morte ou outros danos ao CLIENTE, à sua propriedade, aos seus familiares, herdeiros e/ou sucessores. A ROXMOTORS não é responsável por atrasos, mudanças de programação ou outras condições alheias à sua vontade.

13. ERROS DE IMPRESSÃO E DE CÁLCULOS

13.1. A ROXMOTORS se reserva o direito de corrigir, em quaisquer momentos, erros de impressão ou de cálculos.

14. DECLARAÇÃO

14.1. O CLIENTE, por este ato:

14.1.1. Declara ter tomado conhecimento que a sua imagem e seus dados poderão ser usados para ações de marketing, divulgação de outras ações da ROYAL ENFIELD e da ROXMOTORS, assim como ser exposto nas redes sociais.

14.1.2. Declara ter tomado conhecimento de que a responsabilidade e as atitudes com a Motocicleta o expõe a diversos riscos os quais estão aqui listados e mesmo os que eventualmente não estejam aqui listados, que podem gerar perdas materiais, financeiras, ferimentos físicos, sequelas à saúde, ou até mesmo morte, conforme segue:

a) Risco de Acidente: A prática do motociclismo dentro de certos parâmetros é arriscada, e a possibilidade de acidente é uma realidade, seja ele provocado por qualquer razão.

b) Risco de se machucar e morte: Acidentes em ambientes controlados como os que são objeto do presente Termo são geralmente menos sérios aos envolvidos, isso em razão das áreas de escape e diversos outros fatores, porém o risco de machucados e lesões permanecem, podendo ser eles sérios ou não, ou até mesmo levar a morte.

c) Risco de avarias na Motocicleta e nos equipamentos: Na ocorrência de acidentes os equipamentos e a Motocicleta sempre são afetados, podendo gerar sua total e completa destruição, com consequentes perdas financeiras.

d) Riscos Naturais: São aqueles gerados pelo tempo, os quais interferem em sua aderência, visibilidade e etc.

e) Riscos Animais: Motocicletas são eventualmente atingidas por pássaros ou até mesmo animais terrestres, mesmo em recintos fechados.

f) Riscos Mecânicos e Estruturais: Motocicletas estão sujeitas a falhas, assim como irregularidades em pisos, ou até mesmo sujeiras podem interferir seriamente na pilotagem.

g) Riscos Diversos: Diversos riscos que precisam ser refletidos, entre eles seu estado de saúde, falhas pessoais suas e de outros participantes, fatores combinados, negligência, entre outros.

14.1.3. O CLIENTE declara ter ciência de que seu comportamento equilibrado, ponderado e sensato é de extrema importância para a sua segurança e de todos no trânsito.

14.1.4. O CLIENTE declara ter aceitado todos os riscos mencionados acima, sabendo que qualquer um destes fatores ou circunstâncias não o permitirão exigir, solicitar, reivindicar ou pleitear qualquer tipo de suporte, intervenção, pagamento ou indenização seja a que título for ficando eu único e exclusivamente responsável por mim, meus equipamentos e minha conduta.

14.1.5. O CLIENTE declara ter ciência de que, caso utilize alguma motocicleta cedida e/ou locada pela organização, não arcará com nenhum custo com peças e mão de obra em caso de queda, desde que o acidente/queda não seja decorrente de mau uso, negligência ou

irresponsabilidade por parte do piloto. Além disso, a organizadora não possui qualquer responsabilidade quanto a processo civil ou criminal envolvendo o piloto.

14.1.6. O CLIENTE declara ter tomado pleno conhecimento dos riscos envolvidos, sejam eles financeiros, materiais ou de ordem física e pessoal, assim como declara estar em plenas condições físicas e mentais para participar da prática do motociclismo.

14.1.7. O CLIENTE declara não possuir nenhuma doença ou distúrbio, seja cardíaco, endócrino, neurológico e demais que não estejam aqui listadas. Declara, ainda, estar livre do efeito dos mais diversos tipos de medicamentos e drogas.

14.1.8. O CLIENTE declara concordância com todos os esclarecimentos e apresentação das obrigatoriedades quanto aos itens de segurança e seus reais efeitos protetores, desde que apropriados quanto a qualidade, validade, ajuste e tamanho.

15. FORO

Quaisquer controvérsias decorrentes desta Política serão submetidas ao foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

ROX TRAVEL TURISMO E LOCAÇÃO DE VEICULOS LTDA.

CLIENTE